

**PRIME MINISTER'S INSPECTION COMMISSION  
ISLAMABAD**

**Press Release**

Subject: **FACT FINDING ENQUIRY – COMPLAINTS OF OVERSEAS PAKISTANIS IN KINGDOM OF SAUDI ARABIA**

The Prime Minister of Pakistan, being cognizant of the complaints submitted to him by the Pakistani diaspora based in Kingdom of Saudi Arabia and while expressing his displeasure on the performance, attitude and behavior of officers posted in the Embassy of Pakistan, Riyadh / Consulate General in Saudi Arabia, has taken a serious view of the situation. He has further desired that a proper Fact Finding Enquiry shall be conducted to enquire into the complaints of overseas Pakistanis based in the Kingdom. The enquiry is being undertaken by the Prime Minister's Inspection Commission (PMIC). Among other issues, the inquiry by the PMIC shall enquire into the following issues:

- a. Inefficiency in provision of various services to Overseas Pakistanis in KSA;
- b. Extorting and Fleecing our Expatriate Workers and Overseas Pakistanis, causing delays on one pretext or the other, resulting in extraction under duress;
- c. Examination of existing Complaint Resolution Mechanism, and failure to resolve problems of Pakistani Community in KSA;
- d. Examination of SOPs in place to provide services and as to whether the SOPs provided relief or resulted in impediments in service delivery;
- e. Recommendations to improve the provision of services to Overseas Pakistanis and Expatriates Workers based in KSA.

The Chairman PMIC, Mr. Ahmed Yar Hiraj has constituted a four member PM Inspection Team for the purpose which is headed by PMIC Member Syed Abu Ahmad Akif and includes Mr. Waqar Ahmad, Member PMIC as well as senior officers from the ministries of Foreign Affairs (Special Secretary, Amb. Dr. Khalid Memon), Interior (Addl. Secretary Dr. Fakhr-e-Alam) and Overseas Pakistanis (DG, BoE, Mr. Kashif Noor).

The PMIT has invited all overseas Pakistanis, especially those in Saudi Arabia and other persons who have any information and knowledge in this regard to firstly complete the questionnaire issued by the PMIT and to contact the PMIT by regular mail or through any of the following means by May 05, 2021. Please attach any documents or videos and state preferred time and means by which PMIT may contact you.

Mr. Iftikhar Ahmed, Dy. Director, PMIC, PMO, Islamabad

Whatsapp calls and messages: +92-320-2546382 (no regular phone); email: [complaints.ops@gmail.com](mailto:complaints.ops@gmail.com) If required, the PMIT shall contact the respondents to obtain their views.

سعودی عرب میں مقیم بیرون ملک پاکستانیوں کی شکایات سے متعلق انکوائری

وزیر اعظم پاکستان نے مملکت سعودی عرب میں مقیم پاکستانیوں کی جانب سے کی گئیں شکایات موصول ہونے پر سعودی عرب میں سفارتخانہ پاکستان، ریاض اور قونصلیٹ جنرل، جدہ میں تعینات افسران کی کارکردگی اور ان کے رویہ اور طرز عمل پر رہی کا اظہار کرتے ہوئے حقیقت اور صورت حالات کا جائزہ لینے اور وزیر اعظم کو اپنی رپورٹ پیش کرنے کے لیے ایک اعلیٰ ٹیم مقرر کی ہے۔ یہ انکوائری وزیر اعظم کے معائنہ کمیشن کے ذریعہ کرائی جا رہی ہے۔ دیگر امور کے ساتھ ساتھ انکوائری درج ذیل امور کی تحقیقات کرے گی۔

a. سعودی عرب میں مقیم پاکستانیوں کو سفارت خانے کی جانب سے فراہم کردہ مختلف خدمات میں کمی، نااہلی اور خراب رویہ۔

b. بیرون ملک مقیم پاکستانیوں، خصوصاً "مزدوروں کے جائز کاموں میں جانے بوجھے ہوئے تاخیر کر کے بھتہ خوری

c پاکستانی کمیونٹی کی موجودہ شکایتوں کے ازالے کے طریقہ کار کا جائزہ اور سفارت خانے کا مسائل حل کرنے میں ناکامی۔

d. خدمات فراہم کرنے کے لئے جگہ پر ایس او پیز کا معائنہ اور یہ کہ آیا ایس او پیز نے امداد فراہم کی یا خدمت کی فراہمی میں رکاوٹوں کا نتیجہ ہے۔

سعودی عرب میں مقیم بیرون ملک مقیم پاکستانیوں اور تارکین وطن کارکنوں کو خدمات کی فراہمی میں بہتری لانے کے لیے سفارشات۔

چیرمین پی ایم آئی سی، مسٹر احمد یار ہراج نے اس مقصد کے لئے ایک چار رکنی وزیر اعظم معائنہ ٹیم تشکیل دی ہے جس کی سربراہی رکن سید عاکف کر رہے ہیں اور اس میں رکن پی ایم آئی ٹی، جناب وقار احمد، معتمد خصوصی، وزارت خارجہ، ڈاکٹر خالد میمن، معتمد اضافی وزارت داخلہ ڈاکٹر فخر عالم، اور وزارت بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کے سینئر افسر ڈی جی ایم ایگزیوشن جناب کاشف نور شامل ہیں۔

وزیر اعظم معائنہ کمیشن نے تمام بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کو عموماً، اور خاص طور پر سعودی عرب میں رہنے والے پاکستانیوں اور دیگر افراد کو جن کو اس سلسلے میں کوئی معلومات اور یا علم حاصل ہے، دعوت دی ہے کہ جلد از جلد وہ وزیر اعظم معائنہ کمیشن کی جانب سے جاری کردہ سوال نامہ پر کریں اور PMIT سے رابطہ کریں: جناب افتخار احمد، ڈپٹی ڈائریکٹر کو برید رتی (ای میل) بھیجیں۔ ڈپٹی ڈائریکٹر، وزیر اعظم معائنہ کمیشن، پی ایم او، اسلام آباد یا مندرجہ ذیل ذرائع میں سے کسی بھی ذریعہ 05 مئی 2021 تک رابطہ کریں۔ براہ کرم کوئی دستاویزات یا ویڈیوز منسلک کریں جس کے بعد کمیشن آپ سے رابطہ کر سکتا ہے۔

واٹس ایپ کالز اور پیغامات: +92320 2546283 (یہ باقاعدہ فون نمبر نہیں ہے)

ای میل کے ذریعے: [Complaints.ops@gmail.com](mailto:Complaints.ops@gmail.com) **شکایات**

اگر ضرورت محسوس کی گئی تو، PMIT سے ان کے خیالات حاصل کرنے کے لئے رابطہ کرے گی۔